

L'IMPACT DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS LES PARCOURS DE VIE

REQUAPASS (Reconnaissance et Qualification des Parcours Associatifs) est un projet partenarial transfrontalier soutenu par le Fonds Européen de Développement Régional *via* le programme INTERREG France Wallonie Vlaanderen.

Les porteurs de ce projet ambitionnent de valoriser l'implication associative des citoyens des territoires de Belgique et des Hauts-de-France, afin que les engagements associatifs soient mieux reconnus quant à leur contribution en termes d'épanouissement personnel et d'inclusion sur le plan social et professionnel.

Cette publication délivre les résultats d'une démarche d'interrogation des bénévoles sur la façon dont leur engagement a impacté, ou non, leurs parcours de vie.

67% des répondants se définissent comme des personnes ayant du temps et des valeurs à partager.

65% recherchent une activité plaisante et porteuse de sens.

Le bénévolat n'est pas perçu comme un acte héroïque ou sacrificiel, c'est une source d'épanouissement et de solidarité

Pourquoi mener une enquête auprès des bénévoles concernant l'impact de leur engagement sur leurs parcours de vie ?

Tout le sens de notre projet est de valoriser l'engagement associatif. Notre postulat était de considérer que cet engagement est source d'apports positifs auprès des personnes qui s'y adonnent. Nous étions dès leur curieux de recueillir le point de vue des principaux concernés pour mesurer en quoi et à quel point cela a transformé leur parcours de vie.

Cette connaissance approfondie des parcours de vie des personnes qui s'engagent bénévolement dans des actions associatives était un préalable nécessaire à leur meilleure reconnaissance.

Pourquoi une personne s'engage ? Comment a-t-elle décidé de franchir le pas ? Que cela lui apporte-t-elle au quotidien ou dans une perspective de long terme ? Altruisme pur ou objectif individuel très utilitaire ? Les questions ne manquent pas ! Cette liste n'est pas exhaustive mais justifie que l'on prenne le temps d'interroger les premiers intéressés par la vie associative : ceux qui ont décidé de consacrer bénévolement une partie de leur temps.

Ces points sont un préalable pour contribuer à l'évolution des mentalités. L'ambition étant de partir des constats émanant du terrain pour ensuite faire émerger des plaidoyers et des pistes d'actions en vue, toujours, de conforter la reconnaissance des parcours associatifs.

Comprendre l'impact de l'engagement bénévole sur les trajectoires

Les données présentées sont issues d'une enquête à destination de bénévoles associatifs dans le cadre de ce projet REQUAPASS. Le questionnaire portait sur le parcours de ces bénévoles dans le secteur associatif. Depuis leur première expérience de bénévolat, jusqu'aux retombées de cet engagement sur leur vie personnelle, les bénévoles sont invités à donner leur point de vue sur leur vécu. 238 bénévoles ont accepté de répondre sur la période s'étendant de Mai à Octobre 2020. 169 Français et 69 Belges ont répondu à cette enquête. La moitié des répondants ont actuellement une activité professionnelle. 80% des participants ont une expérience d'au moins trois années de bénévolat. 48% des répondants réalisent au moins 5 heures de bénévolat par semaine.

Les raisons qui font qu'une expérience de bénévolat s'avère marquante

- 55% projet en phase avec les valeurs
- 33% ambiance collective dans l'association
- 30% acquisition de nouvelles compétences
- 29% transformation de la vision du monde
- 18% tournant dans la vie personnelle
- 12% tournant dans la vie professionnelle

Un engagement issu d'une conscientisation personnelle ou de la visibilité d'une cause.

Ce qu'il faut principalement retenir, c'est que le début de l'aventure provient essentiellement d'une prise de conscience ou d'un souhait, parfois même un besoin, de se lancer dans une activité destinée à aider les autres.

Quand la prise de conscience ne provient pas d'un besoin d'agir intérieur à l'individu, elle peut se produire du fait d'un événement de société ou d'une cause qui touche l'individu.

A un niveau un peu moindre, le passage vers l'implication bénévole se fait dans le cadre d'une trajectoire allant d'un statut d'utilisateur/membre adhérent à un statut de bénévole engagé. La volonté de trouver une occupation utile est un préjugé que l'on rencontre souvent dans le secteur associatif mais les répondants ont finalement accordé une importance toute relative à ce point.

Le vécu d'une expérience marquante d'engagement, un aspect primordial.

La première expérience de bénévolat ne laisse pas indifférent. Vécue comme enrichissante, parfois comme une révélation, elle n'est pas forcément la plus importante, mais souvent positive et prometteuse.

Les expériences vécues comme particulièrement marquantes sont liées à une cohérence particulière entre les actions menées par le bénévole et son système de valeurs.

Très peu d'expériences négatives, plusieurs leviers pour un bénévolat dans la durée.

Très peu de bénévoles indiquent avoir subi des expériences négatives au cours de leur engagement. Principale cause de ces expériences difficiles : le manque de moyens pour mener les actions.

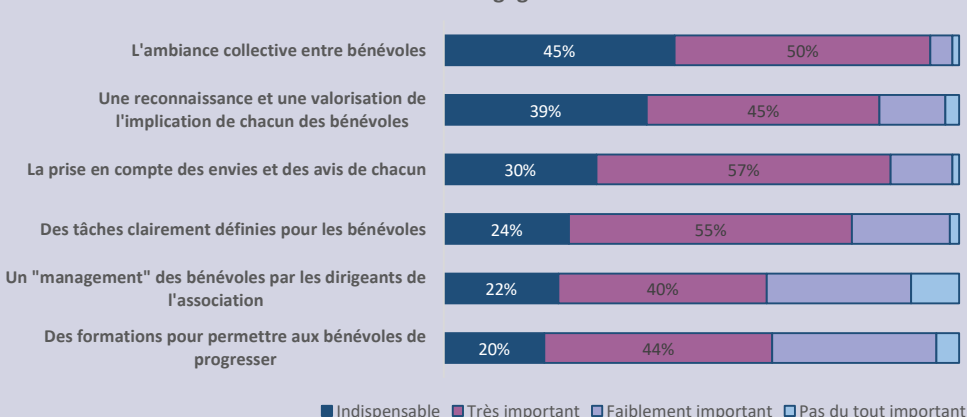
Interrogés sur ce qui peut favoriser un engagement dans la durée, les bénévoles évoquent plusieurs aspects importants. Le premier d'entre eux : l'ambiance au sein de l'association. Le deuxième : la reconnaissance et la valorisation de leur implication. Deux leviers facilement activables par une structure associative.

93% des bénévoles se sont mobilisés par envie, voire un besoin, d'aider les autres.

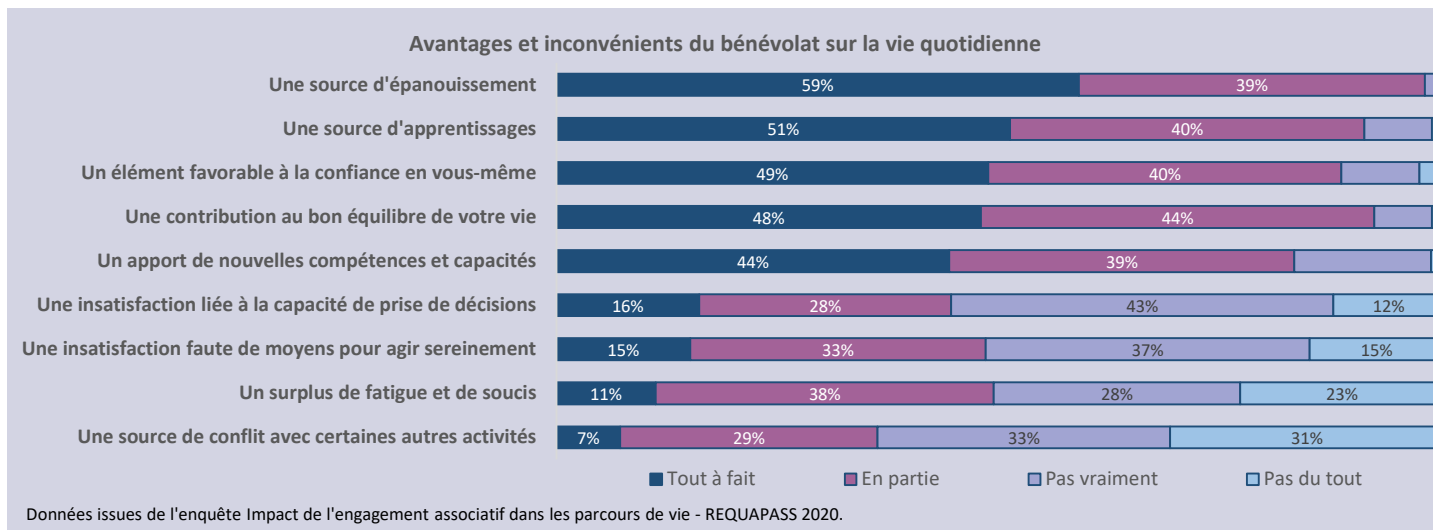
62% d'entre eux se sont engagés suite à la médiatisation d'un événement ou d'une cause marquante.

46% étaient bénéficiaires de l'action d'une association et ont été invités à devenir acteurs à part entière.

Éléments favorables à un engagement bénévole sur la durée



Données issues de l'enquête Impact de l'engagement associatif dans les parcours de vie - REQUAPASS 2020.



Le bénévolat, de nombreux bienfaits, peu d'inconvénients.

Une grande majorité de bénévoles soulignent l'épanouissement que leur procure leur engagement.

Source d'apprentissage, confiance en soi ou équilibre de vie, sont également des bienfaits largement mis en avant par les bénévoles eux-mêmes. L'acquisition de capacités et compétences est mentionné dans une mesure presque similaire.

Les inconvénients semblent bien moins importantes aux yeux des bénévoles qui s'expriment. Cela nuance grandement les aspects contraignants qui sont souvent avancés comme un facteur explicatif d'une prétendue moindre aptitude pour le bénévolat ces dernières années.

Une conviction forte de l'impact positif du bénévolat auprès des recruteurs.

Sans que cela soit un objectif de l'engagement, les bénévoles conscientisent la perception positive que peut avoir leur bénévolat sur un plan professionnel.

Il faut rappeler que lors de l'enquête 2019* auprès des recruteurs, ces derniers étaient 94% à avancer des éléments positifs concernant le bénévolat des candidats qui postulaient auprès de leur entreprise.

Une partie conséquente d'entre eux étaient même disposée à considérer une quasi-équivalence entre expérience bénévole et professionnelle.

Interrogés également sur les éléments qui pourraient engendrer une perception négative du bénévolat auprès des recruteurs, les bénévoles sont peu nombreux à concevoir ce qui nourrirait une telle vision.

Seuls 7% sont d'accord avec l'idée que des salariés exerçant du bénévolat seraient plus à même de remettre en question des décisions ou militer dans le cadre de fonctions professionnelles. Le même pourcentage est accordé à la possibilité de conflits de valeurs entre activité professionnelle et engagement bénévole. 4% envisagent que ces activités bénévoles génèrent une moindre implication dans le travail salarié. Et 4% considèrent que le profil de ces salariés puisse être antinomique avec la vision du collectif de leurs collègues.

87% des bénévoles considèrent que les recruteurs ont une vision positive de l'engagement bénévole.

Pourquoi une telle vision ? *Ne sont retranscrits que les % de répondants indiquant être « pleinement d'accord » avec la proposition*

40% le bénévolat génère une plus-value au niveau du relationnel

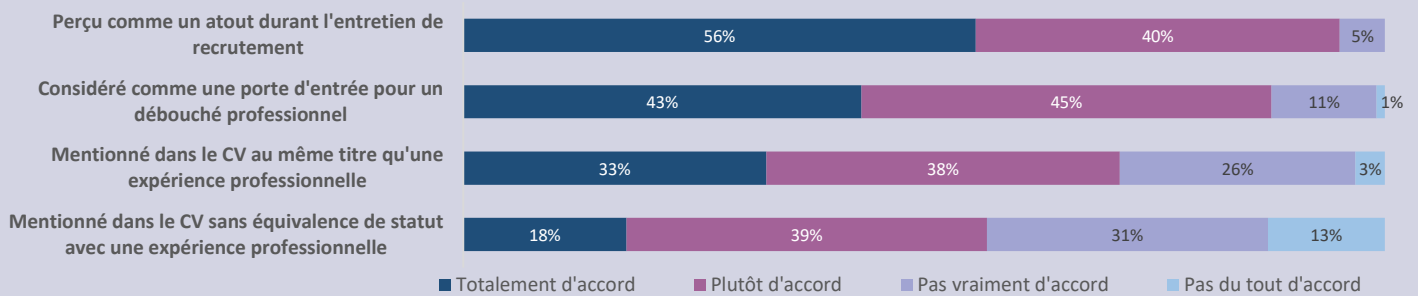
38% l'expérience bénévole engendre de nouvelles compétences

32% le secteur associatif développe un niveau d'adaptabilité plus grand

23% les salariés réalisant du bénévolat sont plus impliqués professionnellement

20% les bénévoles sont plus épanouis que les autres dans leurs missions professionnelles

L'usage du bénévolat dans les procédures de recrutement

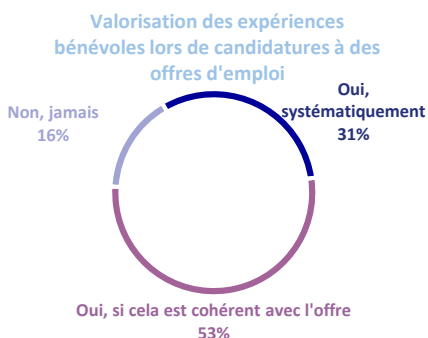


Données issues de l'enquête Impact de l'engagement associatif dans les parcours de vie - REQUAPASS 2020

Une conscientisation de l'usage stratégique du bénévolat.

Les constats précédents indiquaient la conscientisation de la part des bénévoles de l'impact de leur engagement auprès des recruteurs. Les résultats concordent d'ailleurs avec la vision que livraient les recruteurs lors de l'enquête menée dans le cadre du projet REQUAPASS en 2019.

La conscientisation de cet impact va même plus loin puisque les bénévoles savent également comment user de leur engagement dans le cadre d'une procédure d'insertion professionnelle. Si certains soulignent l'équivalence à accorder entre expérience bénévole et professionnelle c'est surtout dans la phase de l'entretien que les bénévoles considèrent toute la pertinence de la mention de leur engagement. Certains voient même le bénévolat comme une porte qui donne accès directement à l'emploi, indépendamment de la procédure de recrutement.



Un manque de valorisation toujours perceptible.

Les résultats de cette enquête, croisés à ceux de l'enquête menée en 2019 auprès des recruteurs fait ressortir un paradoxe.

Aussi bien les recruteurs que les bénévoles sont convaincus de l'intérêt du bénévolat et de son impact positif aussi bien sur la dimension privée que sur les parcours professionnels des individus. Ces deux publics soulignent le fait que les expériences bénévoles ont toute leur place dans les procédures de recrutement, cependant ces deux publics s'accordent à dire que ces expériences sont insuffisamment valorisées et prises en compte dans les parcours.

50% des bénévoles indiquent une insuffisance de valorisation mais notent une amélioration, 9% se montrent plus pessimistes.

Les expériences bénévoles sont-elles suffisamment valorisées dans les parcours professionnels

10% oui, tout à fait

29% oui, mais cela peut être mieux

50% non, mais cela s'améliore

9% non, et ça n'est pas près de s'améliorer

Ces éléments nous poussent, en tant que porteurs du projet REQUAPASS, à poursuivre l'effort consenti durant ces quatre années. Nous avons pu démontrer tout l'intérêt et l'attente d'une meilleure reconnaissance des parcours associatifs, il nous reste à poursuivre l'initiative pour concrétiser encore davantage cette prise en compte de l'engagement.

Contacts sur le projet REQUAPASS

Marion VIDAL, MDA de Tourcoing
 Vincent LORGE, MPA de Charleroi
 Romaine GUIBEKE, INTERPHAZ
 Thomas LAUWERS, MDA de Roubaix



Et l'ensemble de leurs partenaires locaux associés

