Avec le soutien du Fonds européen de développement régional
Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Interreg France-Wallonie-Vlaanderen

REQUAPASS

Colloque Annuel ReQuaPass

Reconnaissance et Qualification des Parcours Associatifs

Jeudi 17 Juin 2021 - Charleroi & Tourcoing

Les actes

Sommaire

Sommaire 2
Introduction 3
Observation 4
Les formations 5
Remise des CFGAT 6
Les outils numériques 7
Exposition 8
Ateliers 9
Conclusion 10
Annexe – Le programme de la matinée 11

Ce **Colloque REQUAPASS annuel** a été co-organisé par les quatre opérateurs du projet REQUAPASS, soutenu par le Fonds INTERREG France-Wallonie-Vlaanderen :

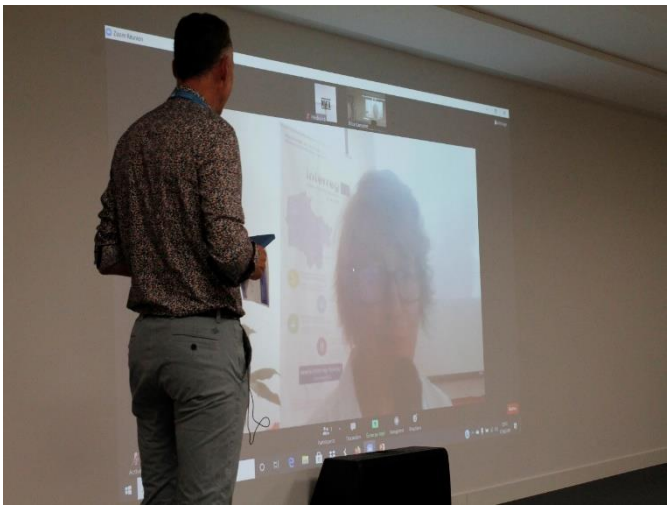
- **La Maison des associations de Tourcoing (chef de file)**
- **La Maison des associations de Roubaix (opérateur)**
- **La Maison pour associations de Charleroi (opérateur)**
- **L'association Interphaz, Centre Europe Direct de Lille Métropole (opérateur)**

Proposé aux publics associatifs et entrepreneuriaux **le Jeudi 17 Juin 2021, de 9h30 à 14h** à la Maison pour associations de Charleroi, route de Mons 80, 6030 Marchienne-au-Pont, pour la Belgique, relié en visio avec le Cube EIC, 26 rue de l'Alma à Tourcoing en France.

Une cinquantaine de participants étaient réunis entre les deux sites, répartis entre français et belges.

Introduction

Denis Dhalluin, directeur de la **Maison des Associations de Tourcoing**, a ouvert ce colloque aux côtés de **Caroline Davini**, la directrice de la **Maison pour Associations de Charleroi**.



Entre partenaires transfrontaliers, il nous paraissait important de valoriser les parcours des bénévoles. Ce projet **Requapass, pour Reconnaissance et Qualification des Parcours Associatifs, comporte 3 volets principaux**:

- ✓ L'observation du paysage associatif transfrontalier franco-belge
- ✓ Les formations : 3 parcours auprès de différents publics, et le développement de 12 outils pédagogiques
- ✓ La valorisation des parcours associatifs via des outils numériques

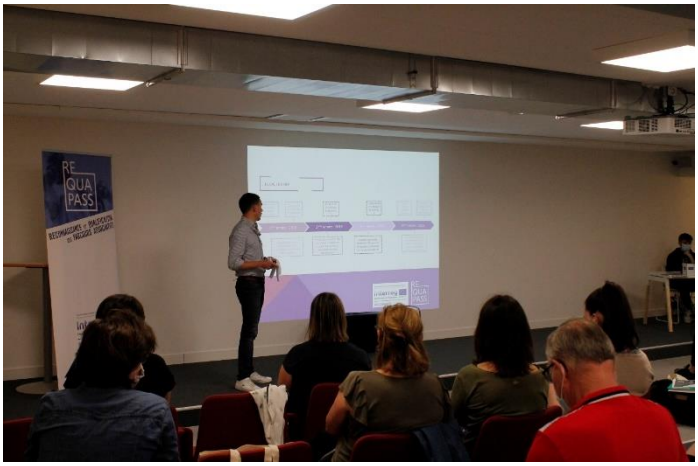
Les partenaires ont déjà donné **23 formations auprès de 222 personnes**, entre personnes éloignées du secteur associatif, bénévoles-volontaires accompagnés pour la gestion de leur association ou encore des professionnels de l'insertion socio-professionnelle.

Le projet est dans sa dernière année, il reste encore jusque la fin d'année 2021 pour animer et essaimer les outils pédagogiques et numériques.

Le site www.requapass.eu est dédié au projet et rassemble toutes les actualités, les supports d'outils pédagogiques mais aussi l'accès aux outils numériques et les rapports d'enquête.

Une présentation du Cube EIC à Tourcoing a été faite par Denis Dhalluin. Ce lieu qui a accueilli le colloque côté français, s'intéresse au développement de compétences transversales et développe également un projet de badges numériques.

Observation



Thomas Lauwers, chargé de mission de la Maison des Associations de Roubaix a fait le point sur les enquêtes réalisées et celles encore en cours. Il y a un enjeu d'observation du territoire en termes de reconnaissance des parcours associatifs.

Le calendrier des enquêtes était assez ambitieux, avec une enquête par an, annonçant ainsi les résultats lors des colloques de novembre.

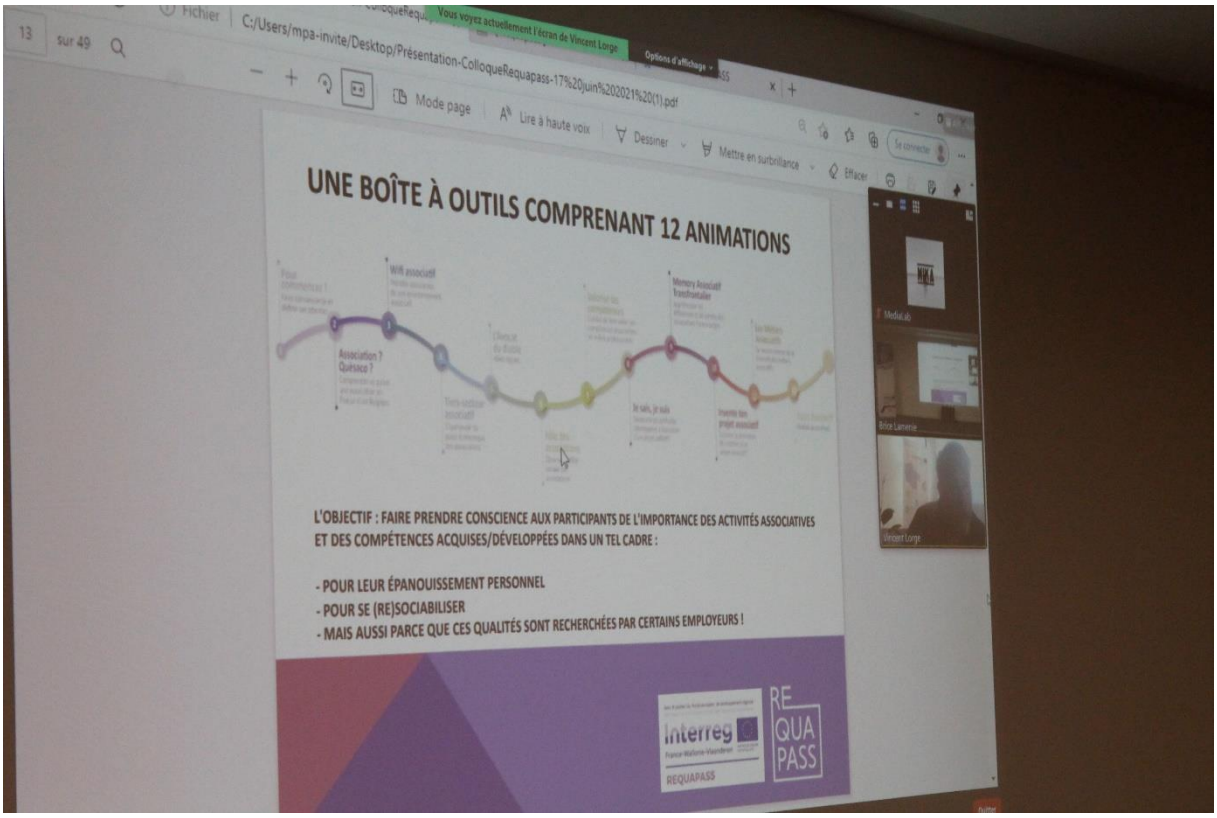
Une première enquête sur la prise en compte des parcours associatifs lors des recrutements a été menée en 2019. Il en ressort quelques enseignements :

- Les structures de l'ESS prennent plus en compte les parcours associatifs
- Sur les CV, les compétences bénévoles ne sont pas assez mises en lumière
- Les recruteurs reconnaissent la capacité d'initiative et d'adaptation dont font preuve les bénévoles-volontaires

A propos de l'enquête sur l'impact du bénévolat sur les parcours de vie, il en ressort une grande humilité des personnes engagées ; une envie de s'engager pour aider les autres. Le rapport complet va sortir prochainement.

LE CALENDRIER

Les formations



Vincent Lorge, chargé de mission de la Maison pour Associations de Charleroi, a présenté les 3 parcours de formation, et notamment les 12 outils pédagogiques développés.

Voici les 3 parcours :

- Parcours 1 : Découverte du monde associatif transfrontalier.

Auprès d'un public éloigné de l'associatif, souvent des CCAS/CPAS ou Mission locale, jeunes lycéens… Le temps de formations dure 3h. Il a été pensé pour être participatif et ludique, avec les 12 outils d'animation. L'objectif est de faire prendre conscience aux participants de l'importance des activités associatives et des compétences acquises ou développées dans ce cadre. Celles-ci peuvent être valorisées dans leur parcours personnel, mais sont aussi bien souvent recherchées par certains employeurs. Il n'est pas possible d'animer tous les outils en une seule session mais il faut choisir les outils plus appropriés pour son public. Il y a une fiche pédagogique pour chaque animation.

Les outils sont disponibles sur le site : https://www.requapass.eu/page-27-0-0.html

➢ Déjà 50 sessions données auprès de 540 personnes.

- Parcours 2 : Certificat de Formation à la Gestion Associative Transfrontalière (CFGAT)

Ce parcours s'adresse à un public ayant déjà un pied dans le monde associatif : les bénévoles œuvrant au sein d'une association belge et/ou française, quel que soit le type d'activité effectuée en son sein : fonction dirigeante, fonction de services, tâches administratives, taches relevant d'un travail qualifié, etc. Son objectif est de valoriser les acquis de ces bénévoles, mais aussi de développer davantage leurs compétences en matière de gestion administrative, financière ou humaine, au travers de la mise en place d'un Certificat de Formation à la Gestion Associative Transfrontalier (CFGAT) reconnu de part et d'autre de la frontière. Ce qui est visé, au final, c'est l'amélioration de la gestion des associations françaises et belges, une professionnalisation du secteur. Il s'agit d'une formation de 30h avec 6 modules sur 5 jours.

➢ Déjà 6 sessions données auprès de 78 personnes.

- Parcours 3 : Bénévolat-volontariat, un outil d'insertion socio-professionnelle ?

Il a été créé à l'attention des professionnels du secteur de l'insertion, pour les référents emploi, animateurs, travailleurs sociaux, enseignants... L'objectif de ce parcours est de former les praticiens à reconnaitre et valoriser les compétences liées aux pratiques associatives en s'appropriant les outils Requapass : des 12 outils pédagogiques du parcours 1 et les outils numériques (jeu, carte de compétences et badges numériques). C'est un temps de formation de 3h.

➢ Déjà 7 sessions données auprès de 180 personnes.

Remise des CFGAT

Des sessions au Certificat de Formation à la Gestion Associative Transfrontalière se sont déroulées lors du premier semestre 2021, une en visio avec des acteurs associatifs Lillois et une en présentiel à Charleroi. Le colloque a été l'occasion de **remettre officiellement aux participants présents leur certificat, leur permettant ainsi de pouvoir témoigner sur leur engagement au sein de leur association et ce qu'a pu leur apporter la formation.**

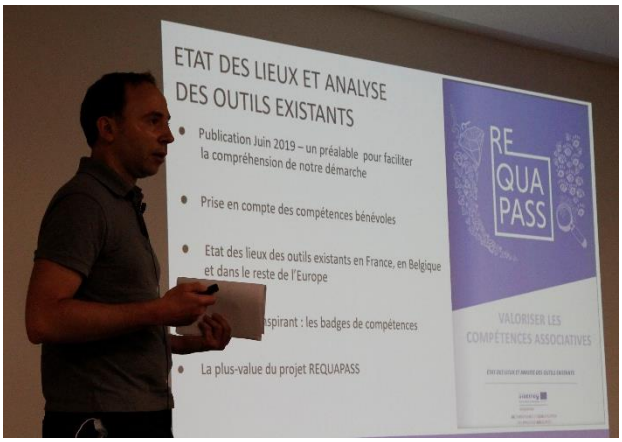
- **Lesly Cousin – Association Dooble Impact**

Lesly a créé son association qui a pour but d'apporter de la visibilité aux actions d'acteurs engagés dans le développement durable par des témoignages inspirants. Elle encourage et facilite le passage à l'action de tous, acteurs engagés ou souhaitant s'engager, par une contribution en argent, temps, savoir-faire; et augmente ainsi l'impact des acteurs de développement durable vers l'atteinte des Objectifs de Développement Durable de 2030. L'association a une vision globale du monde interconnecté dans lequel nous vivons, afin d'apporter plus de conscience, de solidarité. *La formation lui a permis d'en apprendre plus sur la gestion d'une association pour partir sur de bonnes bases*.

- **Maïta Linxe-Pajot – Association les amis du Lion d'Or**

Maïta est bénévole pour cette association qui a pour but de créer du lien entre les habitants de la Résidence du Lion d'Or à Lille et leur apporter une aide dans leurs différentes démarches. Elle favorise le lien intergénérationnel par le biais d'actions festives, l'organisation d'évènements conviviaux, de sortis culturelles, d'aide aux habitants qui en ont besoin. *Doyenne de la formation, elle est très fière d'avoir obtenu ce certificat qui va lui permettre de mieux gérer ses actions au sein de l'association.*

Les outils numériques



Brice Lamenie de l'association Interphaz – Centre Europe Direct Lille Métropole, a d'abord introduit le sujet en revenant sur l'état des lieux effectué sur les outils de valorisation des compétences déjà existants, qui a mené à la sortie d'un guide, et a permis de faire le constat qu'il manquait des outils numériques. Le processus, comme pour les outils pédagogiques, s'est appuyé sur un comité de partenaires qui s'est réuni régulièrement pour faire évoluer les outils.

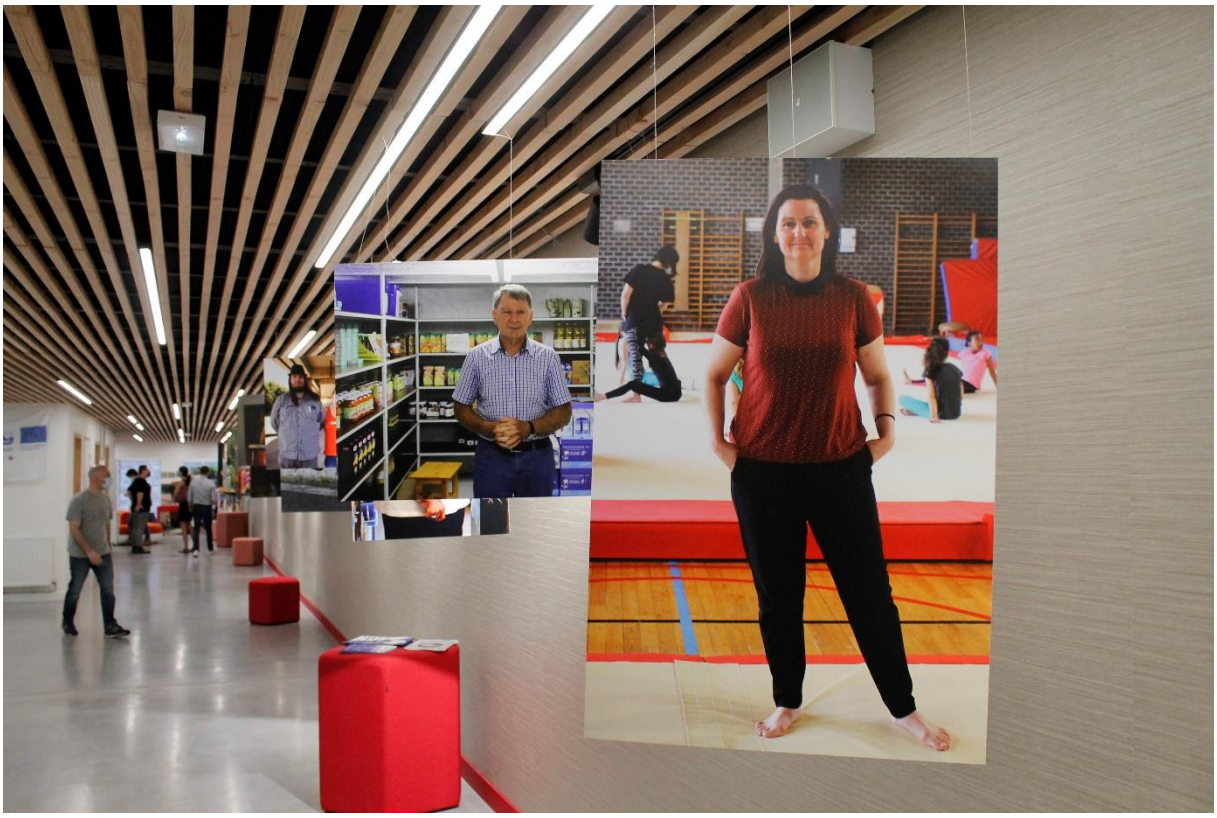
Deux outils ont été développés et sont prêts à l'utilisation : le « burger speed» et la carte de compétences. Le premier est un jeu rapide de mise en situation derrière un stand de burger de kermesse associative pour commencer à se questionner sur l'acquisition de compétence dans le cadre associatif. Ensuite la carte de compétences, fondée sur la base du référentiel de compétences Rectec, permet de répondre à des questions pour préciser les expériences personnelles associatives : le contexte, la durée et de valoriser 4 compétences que l'on pense avoir développées. Deux guides sont disponibles autour des outils numériques : un pour la prise en main en tant qu'utilisateur et un autre pour des personnes qui voudraient les animer à leur tour

Les badges numériques sont encore en cours de création. Il est prévu d'avoir un « métabagde » CFGAT contenant un badge pour chacun des 6 modules de formation et des badges de compétences reprenant le référentiel de la carte de compétences (ex : Communiquer à l'oral).

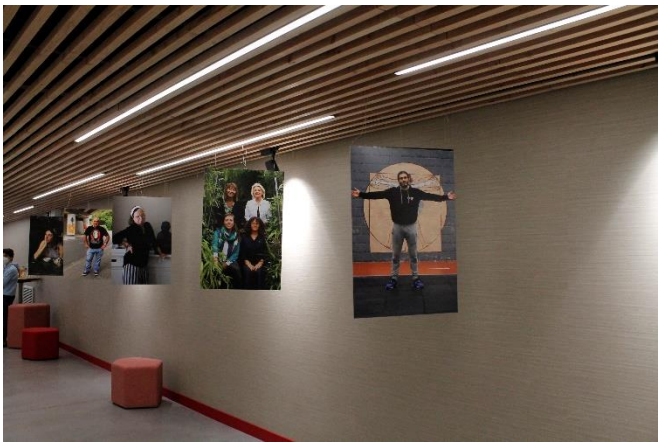
Alexandra Vitu, de l'association ID6 qui a été choisie comme prestataire pour développer nos outils numériques, a pris le relai pour préciser la prise en main des outils numériques, notamment des badges numériques. Les badges sont hébergés sur la plateforme DiVA ; chacun peut s'y créer un compte pour créer ou recevoir des badges, elle est gratuite. L'inauguration de la plateforme a été bousculée par la crise sanitaire, elle est encore en cours de finition mais sera bientôt pleinement opérationnelle.

L'enjeu de cette fin d'année est l'essaimage de ces outils maintenant qu'ils sont créés, dans les Hauts-de-France et en Wallonie ; dans les réseaux respectifs ; notamment via les formations Parcours 3 en formant d'autres à animer les outils.

Exposition



L'exposition était visible dans les locaux du Cube à Tourcoing. **Une vingtaine de bénévoles Français et Belges ont été pris en photo dans leur cadre associatif**, lors de l'enquête qualitative qui a été réalisée en parallèle de l'enquête quantitative sur l'impact du bénévolat sur les parcours de vie. L'exposition sera ensuite visible dans les locaux des partenaires du projet.



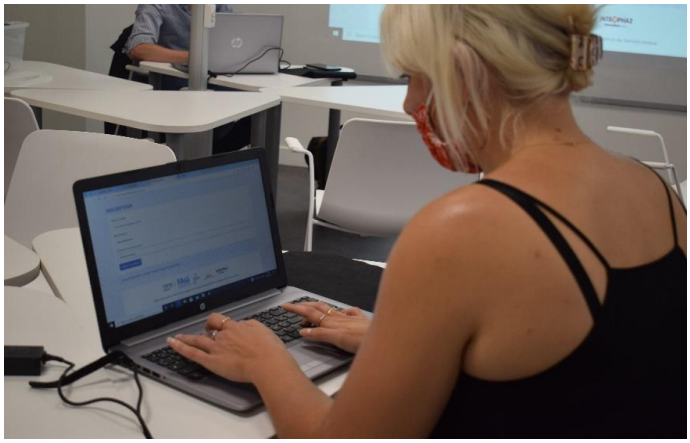
Ateliers

Des ateliers tournants étaient proposés aux participants afin de tester les outils :

✓ Outils pédagogiques

Les participants ont pu voir le panel des 12 outils pédagogiques créés et seulement quelques-uns ont été testés : association quèsaco, wifi associatif, tiers-secteur. Cela a été l'occasion de faire visionner la première vidéo sortie sur la valorisation des compétences associatives dans la recherche d'emploi.

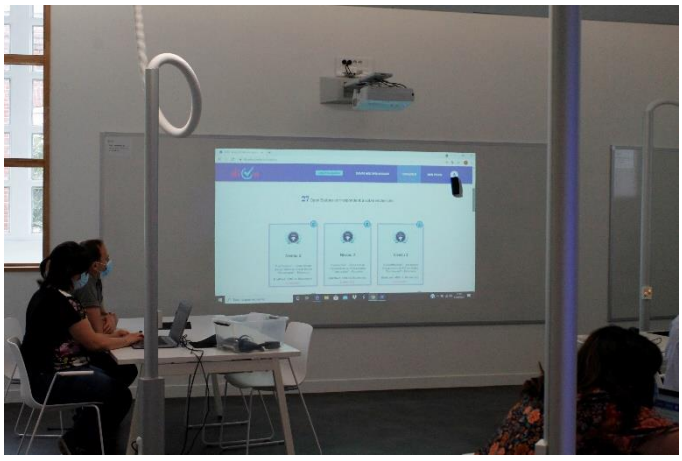
✓ Carte de compétences & jeu



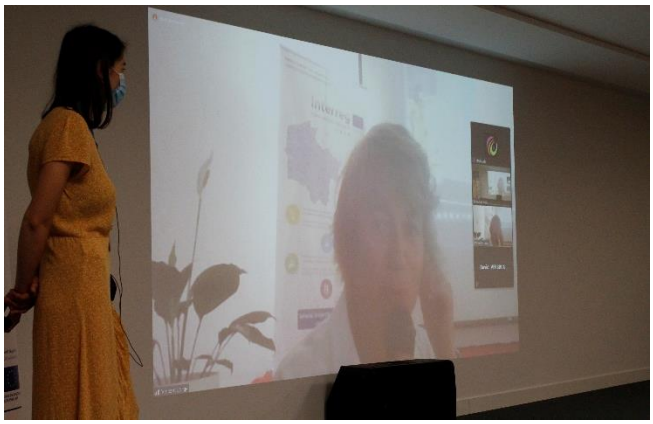
Les participants se sont créé un compte sur l'application Requapass afin de tester dans un premier temps le petit jeu de mise en situation avec le stand de burger de la kermesse associative. Puis un second temps a permis de remplir la carte de compétence personnelle selon les expériences bénévoles de chacun.

✓ Badges numériques

Les participants se sont également créés un compte sur la plateforme DiVA après une présentation interactive des fonctionnalités (création, obtention de badge). Un badge numérique de présence au colloque a pu être décerné aux participants pour leur permettre d'avoir leur premier badge et mieux comprendre le fonctionnement.



Conclusion



Alors qu'un temps était prévu pour les échanges transfrontaliers, les participants ont attesté que les discussions avaient été déjà riches lors des ateliers. Une courte vidéo a été montrée pour illustrer autour de la valorisation des compétences bénévoles, notamment lors de la recherche d'emploi : une personne a été bénévole dans un centre de vaccination en Belgique, il a pu valoriser cette expérience lorsqu'ils ont recherché un employé et a été embauché.

Caroline Davini a conclu : « *C'était une matinée riche en information, il faut maintenant que les acteurs s'approprient les outils. Merci aux équipes pour l'organisation de l'évènement.* ***On espère que pour le colloque final nous pourrons passer la frontière pour qu'il y ait plus d'échanges transfrontaliers*** *!* »

Laissant ensuite la parole à Denis Dhalluin : « *Nous avons effectivement 6 mois pour faire connaitre ces outils, aux associations, bénévoles, professionnels de l'insertion… Merci au Cube pour leur accueil à Tourcoing et pour l'équipement qui a permis de nous relier avec la Belgique.* ***Rendez-vous le 25 Novembre 2021 pour le colloque final du projet Requapass !*** »

Et c'est Marie-Christine Lejeune, élue de la Ville de Tourcoing à la Vie Associative qui a terminé par « ***Je me suis reconnue, engagée bénévolement depuis des années ; le bénévolat m'a apporté beaucoup.*** *Quand je fais des recrutements je regarde toujours la rubrique expérience bénévole, ce sont des profils qui ont un savoir-être. Merci pour ce que vous faites pour la population !* » .

Un cocktail a ensuite été servi à Tourcoing et à Charleroi.

Annexe – Le programme de la matinée

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional
Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Interreg France-Wallonie-Vlaanderen

REQUAPASS

Colloque annuel transfrontalier
REconnaissance et QUAlification des Parcours ASSociatifs

JEUDI 17 JUIN 2021
de 9h30 à 14h00

Ateliers | Animations
Témoignages
(dans le respect des règles sanitaires en vigueur)

En France !
LE CUBE (EIC)
26 rue de l'Alma
TOURCOING

En Belgique !
MpA de Charleroi
Route de Mons, 80
MARCHIENNE-AU-PONT

PROGRAMME

En raison de la situation actuelle, l'événement se tiendra en présentiel à Tourcoing et Charleroi. Nous serons connectés en visio entre les deux lieux afin d'avoir un échange franco-belge. Vous pouvez participer au colloque en venant à l'adresse la plus proche de chez vous, en tenant compte des mesures sanitaires en vigueur.

9h00 Accueil - Café

> Introduction du programme de la journée
Denis Dhalluin, directeur de la MdA de Tourcoing
Caroline Davini, directrice de la MpA de Charleroi

> Présentation de l'enquête "La prise en compte des parcours associatifs lors des recrutements"
> Retour sur l'enquête "Quel est l'impact du bénévolat sur les parcours de vie ?"
Thomas Lauwers, chargé de mission MdA de Roubaix

> Présentation des parcours de formations
Vincent Lorge, chargé de mission MpA de Charleroi

> Temps de remise des Certificats de Formation à la Gestion Associative Transfrontalière

> Présentation de la démarche des outils numériques
Brice Lamenie, directeur d'Interphaz

> Présentation des outils numériques
Alexandra Vitu, chargée de mission ID6

Pause

11h00 > Ateliers - découverte :
> Outils numériques
> Badges numériques
> Outils pédagogiques

> Temps d'échanges

13h00 Cocktail dinatoire

www.requapass.eu

MdA Maison des Associations de TOURCOING · PIVA · mpa · La Maison des Associations · INTERPHAZ

Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE · Région Hauts-de-France · Wallonie · CHARLEROI

Renseignement et inscription :

Pour la France : Marion Vidal
m.vidal@mda-tourcoing.fr
03 20 26 72 38
Pour la Belgique : Vincent Lorge
vincent@mpa80.be
+32 (0)71 53 91 53

Contact

Maison des Associations de Tourcoing
Marion VIDAL – Coordinatrice du projet
+33 (0)3 20 26 72 38
m.vidal@mda-tourcoing.fr

Les partenaires du projet

Les opérateurs du projet