

GUIDE DE PRISE EN MAIN DE L'APPLICATION DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DES COMPÉTENCES DES BÉNÉVOLES



CRÉATION DE COMPTE

Pour créer un compte, vous devez vous rendre sur la page d'inscription de l'application (app.requapass.eu/register/) et renseigner votre adresse e-mail et un mot de passe sécurisé (essayez d'utiliser au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial). Pensez à bien les noter afin de pouvoir vous reconnecter à tout moment.

INSCRIPTION

Adresse e-mail:

Mot de passe:

Confirmez le mot de passe:

[Valider l'inscription](#)

Vous possédez déjà un compte ? [Cliquez ici](#) pour vous connecter

CONNEXION À LA PLATEFORME

Rendez-vous sur la page de connexion (app.requapass.eu/login/) et connectez-vous à l'aide de l'adresse e-mail et du mot de passe renseignés à l'inscription.

CONNEXION

Adresse e-mail :

Mot de passe :

[Se connecter](#)

Pas encore de compte ? [Cliquez ici](#) pour vous enregistrer

JEU VIDÉO TUTORIEL

1/2

Pour accéder au jeu vidéo, vous devez être connecté à votre compte et cliquer sur le bouton « Jouer » sur votre tableau de bord. Le jeu est très court (moins de 5 minutes) et avant tout ludique, ne vous en faites pas si vous n'atteignez pas les trois étoiles à la fin !

Accueil [Ajouter une expérience](#) [Mes expériences](#)
Connecté : alexandra.vitu@id6tm.org ▼

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE REQUAPASS !

Apprendre à identifier et valoriser mes compétences



Burger Speed

Jeu de simulation (Durée: 5 minutes)

Au stand burger de la Kermesse vous devez relever le challenge de servir tous les adhérents affamés !

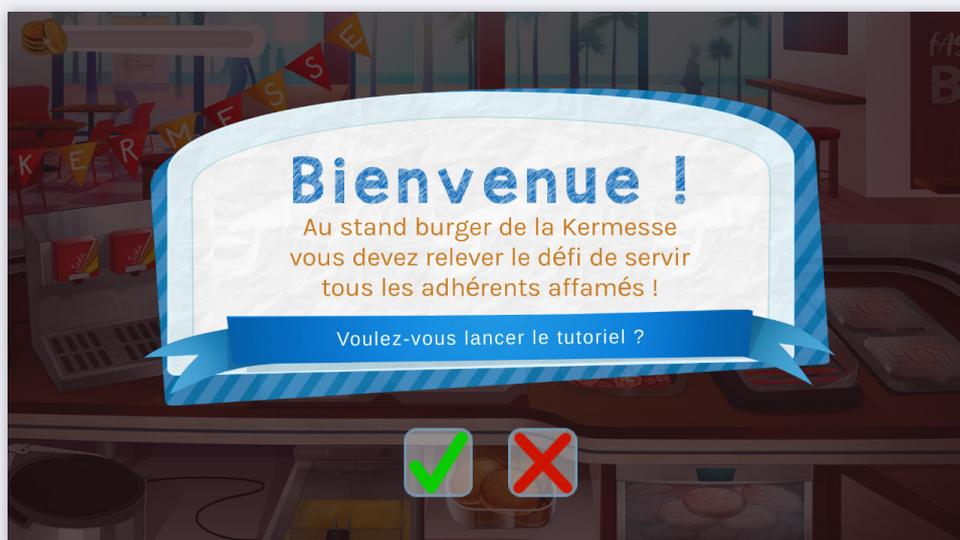
[Jouer](#)

Construire ma carte de compétences



[Commencer](#)

Le jeu vidéo va vous permettre de comprendre la méthodologie de reconnaissance et de valorisation de vos compétences. Vous allez incarner un bénévole tenant un stand de nourriture lors d'une kermesse. Objectif : servir le plus de personnes possible avant la fin du temps imparti ! Le jeu vidéo vous proposera un tutoriel d'introduction pour vous familiariser aux mécaniques de jeu. Vous pouvez le passer si vous vous sentez suffisamment à l'aise.

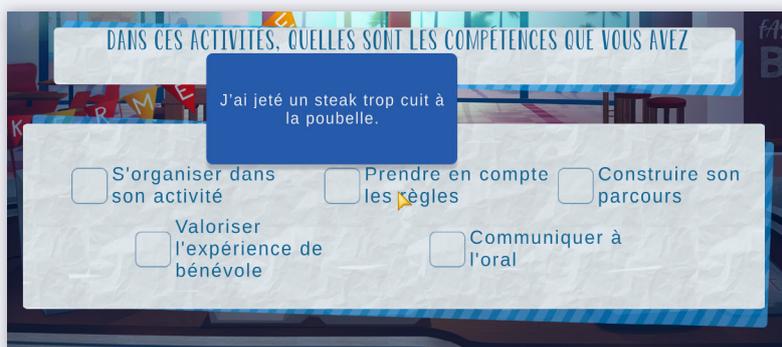


Une fois le tutoriel terminé, vous aurez accès au jeu vidéo. Des personnes vont se succéder pour vous demander des burgers, des frites et/ou des sodas. Vous devrez préparer chaque commande efficacement pour satisfaire le plus de monde possible.



Une fois le jeu terminé, vous devrez compléter un questionnaire qui va vous permettre de faire le bilan de cette expérience fictive. La méthodologie est la suivante :

1. Découpage de l'expérience en activités : J'ai traité une commande, j'ai cuit des steaks, etc.,
2. Identification pour chaque activité, des compétences du référentiel Rectec engagement adapté au bénévolat (cf. Annexe) correspondantes : S'organiser dans son activité et Prendre en compte les règles,
3. Auto-évaluation de son niveau sur la compétence (1 étoile = débutant, 4 étoiles = expert).
 > Vous aurez des indications en survolant les étoiles vous permettant de répondre facilement à la question. Par la suite, vous pouvez vous aider du référentiel.



LA CARTE DE COMPÉTENCES

1/2

Une fois le jeu terminé, vous pourrez vous lancer dans la création de votre propre carte de compétences. Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton « Cliquez ici pour revenir sur l'application » au-dessus du jeu ou retourner sur la page d'accueil et cliquer sur « Commencer ».

Dans un premier temps, vous devrez nommer votre expérience. Vous êtes libre de choisir l'intitulé. Essayez d'être le plus clair possible pour qu'une personne extérieure soit capable de comprendre ce que vous souhaitez valoriser.

> Ne listez pas vos activités dans ce champ, vous pourrez le faire ensuite.

Une fois que vous avez renseigné un nom satisfaisant, vous pouvez cliquer sur le bouton « Étape suivante ».

Étape 1/3 : Renseignez le nom de l'expérience de bénévolat

Avant de commencer

Nous vous conseillons de réfléchir au préalable aux expériences de bénévolat que vous souhaiteriez valoriser. Vous pouvez les noter sur une feuille et commencer à lister les activités réalisées pour chacune d'entre elles.

Trésorier de l'association ABC, animateur, entraîneur, etc...

Étape suivante

La deuxième étape va vous permettre de contextualiser votre expérience. Les questions posées vont vous aider à bien vous souvenir de ce que vous avez vécu et à préparer l'auto-évaluation lors de l'étape suivante. Si les catégories ne sont pas claires, vous pouvez cliquer sur le « ? » à côté de chaque intitulé pour avoir plus d'explications. Des informations complémentaires sont aussi disponibles pour chaque niveau si vous passez votre souris en survol.

Sélectionnez ensuite le domaine de votre expérience dans la liste déroulante et cliquez sur « Étape suivante ».

Étape 2/3 : Quel est le cadre de votre expérience ?

Cette étape va vous permettre de contextualiser votre expérience et vous aider à vous souvenir plus précisément de celle-ci.

<p>Durée ?</p> <p>Combien de temps a duré cette expérience ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<p>Ressources ?</p> <p>Avez-vous utilisé beaucoup de ressources ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<p>Familiarité ?</p> <p>Connaissez-vous bien cette expérience de bénévolat ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<p>Communication équipe ?</p> <p>Avez-vous échangé avec beaucoup de monde ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<p>Information ?</p> <p>Avez-vous eu beaucoup d'informations à traiter ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<p>Aléas ?</p> <p>Avez-vous rencontré des problèmes ?</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

LA CARTE DE COMPÉTENCES

2/2

La troisième étape va vous permettre de vous replonger dans chaque activité de votre expérience et de vous auto-évaluer. Vous pouvez commencer par ajouter une activité en cliquant sur le bouton «Ajouter une activité». Cette étape est l'opportunité de parler des actions concrètes que vous avez réalisées pendant votre expérience.

Quelques conseils :

- > Essayez de renseigner une activité par champ, plus vous serez précis dans les tâches accomplies, plus l'auto-évaluation sera facilitée,
- > Notez en priorité les activités que vous souhaitez mettre en avant. Cela vous permettra de mieux valoriser votre expérience dans un contexte de recrutement (il vaut mieux renseigner 3 activités sur lesquelles que vous avez des choses à dire plutôt que de faire une liste exhaustive de tout ce que vous avez fait pendant votre expérience).
- > Essayez de garder la même construction de phrase pour chaque activité.

Si vous avez ajouté trop d'activités, vous pouvez les supprimer en cliquant sur «Retirer l'activité». Une fois votre activité renseignée, vous allez pouvoir vous auto-évaluer. Grâce à l'étape précédente, les compétences que vous avez mobilisées devraient plus faciles à repérer. Si vous avez du mal à vous auto-évaluer, vous pouvez survoler chaque niveau de compétences avec votre souris et vous aider de la description. Ces niveaux correspondent au degré de compréhension, d'autonomie et de responsabilités dans chacune des compétences. Il n'y a pas de mauvaises réponses.

Attention, vous ne pouvez pas choisir plus de quatre compétences par activité !

Une fois que vous êtes satisfait, vous pouvez cliquer sur «Étape suivante».

Découpez votre expérience en activités

Exemple : Organiser un séjour en Bretagne

- Activité 1 : Chercher sur internet des campings
- Activité 2 : Comparer les coûts de transports (bus, train, etc.)
- Activité 3 : Organiser des visites
- Activité 4 : Préparer le matériel de pêche

▼ Activité 1
Retirer

Renseignez l'activité

Tenir une buvette, tenir les comptes d'une association, etc...

Sélectionnez jusqu'à 4 compétences pour cette activité

Communiquer à l'oral	○ ○ ○ ○
Prendre en compte les codes sociaux dans son activité	○ ○ ○ ○
Agir collectivement	○ ○ ○ ○
S'organiser dans son activité	○ ○ ○ ○
Prendre en compte les règlements dans le cadre de son bénévolat	○ ○ ○ ○
Accompagner des publics dans le cadre de son bénévolat	○ ○ ○ ○
Construire son parcours	○ ○ ○ ○
Valoriser l'expérience de bénévole dans son parcours	○ ○ ○ ○



ACCÈS ET MODIFICATIONS DES EXPÉRIENCES

Une fois que vous avez renseigné une expérience, vous pouvez la retrouver dans l'onglet «Mes expériences». Depuis cet écran, vous pourrez :

- > Télécharger ou imprimer votre carte de compétences globale ou par expérience,
- > Modifier vos expériences,
- > Supprimer vos expériences.

Pour télécharger votre carte de compétences au format PDF, choisissez «Enregistrer en tant que PDF» dans le menu d'impression.

MES EXPÉRIENCES

Toutes les expériences

Trésorière association Culture et Développement

Bénévole polyvalente

- Communiquer à l'oral
- Prendre en compte les codes sociaux dans son activité
- Agir collectivement
- S'organiser dans son activité
- Prendre en compte les règlements dans le cadre de son bénévolat
- Accompagner des publics dans le cadre de son bénévolat
- Construire son parcours
- Valoriser l'expérience de bénévole dans son parcours
- Mobiliser son engagement dans les principes de l'intérêt général

Télécharger / Imprimer Modifier Supprimer

MODIFICATION DU PROFIL

Pour accéder à la partie profil, vous devez cliquer sur votre adresse e-mail en haut à droite de l'écran puis sur «Paramètres du compte».

Depuis cet écran, vous pourrez :

- > Modifier votre adresse e-mail,
- > Modifier votre mot de passe,
- > Supprimer définitivement votre compte.

✉ Changer mon e-mail

🔑 Changer mon mot de passe

🗑 Supprimer mon compte

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter, vous devez cliquer sur votre adresse e-mail en haut à droite de l'écran puis sur «Déconnexion».

QUE FAIRE SI...

LE JEU VIDÉO NE SE CHARGE PAS ?

Le jeu vidéo n'est pas obligatoire dans le processus, il sert seulement à expliquer la démarche de l'application de manière ludique. Vous pouvez tout à fait renseigner votre carte de compétences directement sans passer par celui-ci. Il peut arriver que le jeu vidéo ne se charge pas à cause d'une mauvaise connexion à internet ou d'un problème de compatibilité du navigateur internet utilisé.

Si vous souhaitez tout de même effectuer cette étape, vous pouvez :

1. Essayer de lancer le jeu sur Chrome ou Edge,
2. Vérifier votre connexion internet ou vous connecter à l'aide d'un câble Ethernet directement à votre box,
3. Essayer de patienter quelques minutes après avoir ouvert le jeu,
4. Essayer d'actualiser si vous avez l'impression que le chargement s'est interrompu.

L'APPLICATION NE FONCTIONNE PAS ?

L'application est optimisée pour un usage sur Chrome ou Firefox. Si vous rencontrez un bug, vous pouvez contacter l'équipe du projet Requapass (contacts sur la page des outils numériques du site requapass.eu).

JE N'ARRIVE PAS À PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE LORS DU REMPLISSAGE DE LA CARTE DE COMPÉTENCES.

Vous pouvez vérifier si vous avez bien rempli tous les champs. Si malgré tout le problème persiste, vous pouvez contacter l'équipe du projet Requapass (contacts sur la page des outils numériques du site requapass.eu).

LE JEU VIDÉO SE BLOQUE ?

Vous pouvez essayer d'actualiser la page pour relancer le chargement.

RÉFÉRENTIEL RECTEC ENGAGEMENT ADAPTÉ AU BÉNÉVOLAT

Accompagner des publics dans le cadre de son bénévolat

- ★ Identifie les demandes des publics
- ★ Répond à quelques demandes courantes des publics
- ★ Adapte les manières de répondre aux besoins identifiés et aux demandes des publics
- ★ Explique le choix de l'accompagnement apporté aux publics

Prendre en compte les codes sociaux dans son activité

- ★ Identifie les codes sociaux liés aux interactions courantes au sein de l'association
- ★ Applique les codes sociaux dans ses interactions courantes au sein de l'association et avec les publics
- ★ Choisit les codes sociaux dans toutes les interactions internes et externes
- ★ Explique le choix des codes sociaux et leur adaptation aux différentes situations

Communiquer à l'oral

- ★ Communique en situation d'échange de face à face avec des interlocuteurs de l'association
- ★ Communique dans des interactions concernant des sujets familiers de l'expérience bénévole avec les membres de l'association et les publics
- ★ Communique dans des situations variées avec les membres de l'association et les publics
- ★ Explique ses manières de communiquer suivant les enjeux des interactions

Agir collectivement

- ★ Identifie les rôles des bénévoles de l'association avec laquelle l'activité est réalisée
- ★ Participe aux activités collectives et partage ses expériences avec les autres membres de l'association
- ★ Fait des propositions en tenant compte des avis des membres de l'association
- ★ Co-anime un collectif (réunion, groupes, jeux, ...)

Prendre en compte les règlements dans le cadre de son bénévolat

- ★ Identifie les règlements associés à son activité de bénévole et au fonctionnement de l'association
- ★ Applique sous la supervision des autres bénévoles les règles qui encadrent les activités du bénévolat
- ★ Mobilise l'ensemble des règles qui encadrent les activités du bénévolat
- ★ Explique l'ensemble des règles et des consignes qui s'appliquent dans l'association

S'organiser dans son activité

- ★ Identifie les éléments structurants du cadre et de l'organisation du bénévolat avec les autres bénévoles
- ★ Co-construit et applique l'organisation prévue avec les autres bénévoles pour réaliser les activités du bénévolat
- ★ Adapte son organisation aux exigences d'une situation particulière et priorise ses activités
- ★ Prévoit et anticipe l'organisation de son activité dans le cadre du bénévolat

Affirmer son engagement dans les principes de l'intérêt général

- ★ Identifie dans sa mission les principes d'intérêt général
- ★ Illustre l'utilité de sa mission par des exemples d'activités
- ★ Explique de quelle manière son engagement en bénévolat répond à un objectif d'intérêt général
- ★ Promeut des valeurs d'intérêt général dans des contextes variés

Valoriser l'expérience de bénévole dans son parcours

- ★ Nomme l'engagement de bénévole et identifie ses spécificités
- ★ Décrit les activités réalisées lors de son bénévolat
- ★ Analyse les acquis du bénévolat
- ★ Relie les acquis pendant le bénévolat à la suite de son parcours

Construire son parcours

- ★ Planifie la ou les étapes de mise en œuvre de la suite de son parcours
- ★ Explique les conditions de réalisation de ses projets
- ★ Confronte ses projets aux contraintes matérielles et aux réalités de sa situation
- ★ Émet une ou plusieurs idées pour ses projets

D'après le référentiel Rectec engagement, avec l'accord de l'équipe de travail Rectec